



квалификационный уровень	1		2		3		4		5	
	Предварительный заказ мест/мероприятия в гостинице (бронирование);		Прием, регистрация и размещение гостей;		Предоставление услуг проживания и питания;		Предоставление дополнительных услуг;		Окончательный расчет и оформление выезда.	
	контактирует с гостем	не контактирует с гостем	контактирует с гостем	не контактирует с гостем	контактирует с гостем	не контактирует с гостем	контактирует с гостем	не контактирует с гостем	контактирует с гостем	не контактирует с гостем
1			подносчик багажа, швейцар, посыльный			Разнорабочий, дворник, уборщик, посудомойщик	чистильщик обуви, гардеробщик			
2	оператор колл-центра/телефонный оператор					оператор машинной уборки, оператор прачечного и гладильного оборудования,	водитель, парковщик, хостес,			
3			Портье		горничная, помощник официанта, помощник бармена				Портье	
4	Специалист по продажам			Старший смены/администратор службы	Суперайзер/Старшая горничная, менеджер по продажам, консьерж, дворецкий, метрдотель, официант, бармен	повар, кондитер, шоколатье	Суперайзер/Старшая горничная, менеджер по продажам, дворецкий, консьерж, Менеджер зала		Администратор службы/Старший смены	Специалист по продажам
5	руководитель службы		руководитель службы		руководитель службы, Метрдотель,	руководитель службы, Шеф бармен, Шеф сомелье	руководитель службы	руководитель службы	руководитель службы	руководитель службы
6	Шеф-повар	Заместитель директора гостиницы или иного средства размещения, Руководитель департамента/управления/подразделения/направления гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения		Заместитель директора гостиницы или иного средства размещения, Руководитель департамента/управления/подразделения/направления гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения		Заместитель директора гостиницы или иного средства размещения, Руководитель департамента/управления/подразделения/направления гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения, Шеф-повар		Заместитель директора гостиницы или иного средства размещения, Руководитель департамента/управления/подразделения/направления гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения		Заместитель директора гостиницы или иного средства размещения, Руководитель департамента/управления/подразделения/направления гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения
7		Руководитель/директор/управляющий гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения		Руководитель/директор/управляющий гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения		Руководитель/директор/управляющий гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения, Бренд шеф		Руководитель/директор/управляющий гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения		Руководитель/директор/управляющий гостиничного предприятия/комплекса или иного средства размещения